

Mediation – Klarheit und Lösungen im Dialog

Informationsschreiben

12. August 2025

Konflikte konstruktiv lösen. Gemeinsam tragfähige Vereinbarungen erreichen.

Mediation ist ein strukturierter, vertraulicher Prozess, in dem Konfliktparteien mit Unterstützung eines neutralen Dritten – des Mediators – eigenverantwortlich nachhaltige Lösungen entwickeln.

Ihr Nutzen

- **Struktur statt Eskalation** – klarer Prozess für komplexe Situationen
- **Sichere Gesprächsatmosphäre** – geschützt durch Vertraulichkeit
- **Nachhaltige Ergebnisse** – von allen Beteiligten getragen
- **Wahrung von Beziehungen** – Zusammenarbeit zukunftsfähig gestalten

Der Mediationsprozess

1. **Auftragsklärung** – Eignung und Rahmen prüfen, Themen festlegen, Erwartungen abstimmen
2. **Themen- und Konflikterhebung** – Sichtweisen erfassen, strukturieren und priorisieren
3. **Interessenklärung** – Hintergründe, Werte und Bedürfnisse sichtbar machen
4. **Lösungssuche** – kreative, praktikable Optionen entwickeln und bewerten
5. **Abschlussvereinbarung** – Ergebnisse verbindlich und umsetzbar festhalten

Fünf Grundprinzipien der Mediation

- **Allparteilichkeit** – Unterstützung aller Parteien, ohne Parteinahme
- **Vertraulichkeit** – geschützter Raum für offene Gespräche
- **Freiwilligkeit** – Teilnahme und Fortführung jederzeit frei wählbar
- **Eigenverantwortung** – Lösungen kommen von den Beteiligten selbst
- **Ergebnisoffenheit** – Raum für maßgeschneiderte Lösungen

Für Fragen oder eine unverbindliche Einschätzung Ihrer Situation stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie mich, um zu besprechen, wie Mediation in Ihrem Fall unterstützen kann.

Kontakt

Dr. Hartmut Frenzel | Web: businessmediation.pro